

# 店家 APP 影像告警操作說明

- 一、APP 下載：「HS 居家防護」，服務網址：<https://hs.digihome.com.tw/hs/login.php> 或者掃描底下的 APP QR code 安裝。



## 二、[AI 影像告警]服務操作說明：


AI 店家防護服務開通完成後，下載、開啟店家防護 APP 時，會出現以下首頁，用戶可在此完成 AI 影像告警開關設定。

### 1. AI 影像告警設定：

頁面會顯示：

- ◆ 該店點名稱(名稱用戶可自行於 Web 版編輯)
- ◆ AI 影像告警服務狀態(開啟中/關閉中)
- ◆ 近 5 分鐘[有人入侵]事件通知紀錄



- a. [開啟]：立即開啟影像告警，即時影像畫面會顯示  代表 AI 影像告警開啟
- b. [關閉]：立即關閉影像告警
- c. [依排程]：服務會自動依[時段設定]內的排程開啟、關閉服務
- d. 客服專線：此為 AI 店家防護 24H 服務專線，點擊電話號碼即可撥通專線、會由專人為您服務

2. 異常告警：紀錄 AI 影像告警辨識結果、現場截圖與 60 秒事件影片

- a. 有人入侵：當服務開啟、觸發告警經 AI 辨識出[有人]時，會記錄在此列表中、並顯示「有人入侵」，同時會以推播、簡訊、電話外播通知用戶。
- b. 全部事件：會記錄包含有人與無人的觸發告警的事件紀錄



3. 設備障礙：店家監控設備的通知紀錄列表

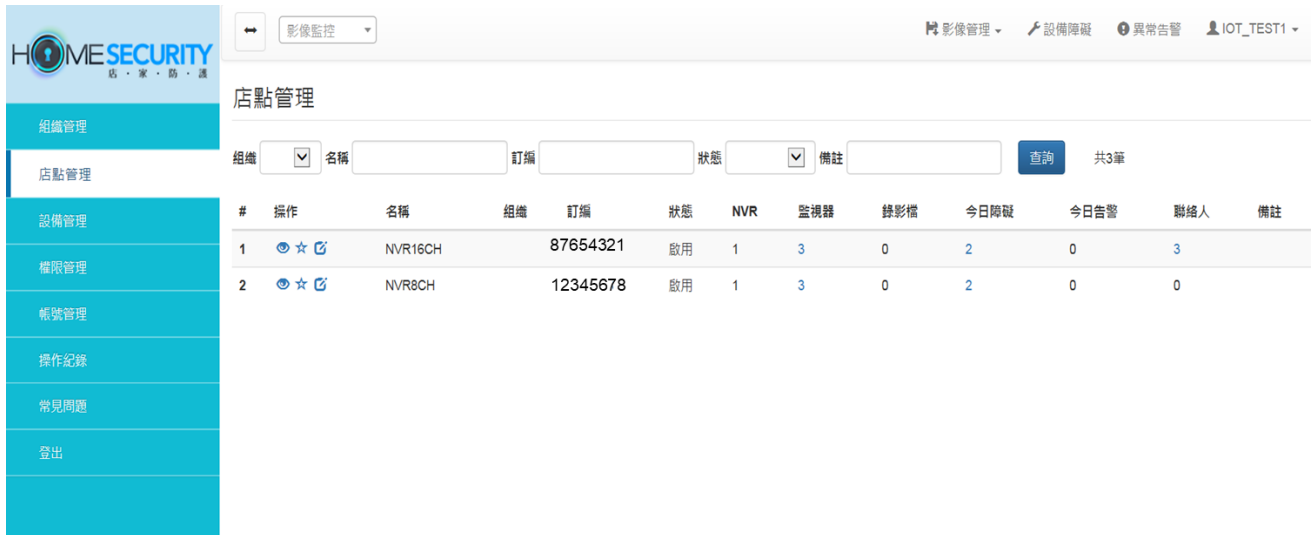
- a. 網路問題：當網路連線異常時，系統會偵測到監控主機離線，會在此紀錄與通知用戶確認網路線路是否接受。
- b. 設備障礙：當錄影主機因故有重啟時，會在此紀錄並通知用戶確認錄影主機電源是否有接受。

### 三、 店家防護 Web 端管理平台：[https://hs.digihome.com.tw/store/store\\_list.php](https://hs.digihome.com.tw/store/store_list.php)

1. 店家防護全功能設定：包含組織管理/店點管理/設備管理/權限管理/帳號管理/操作紀錄
2. 此平台僅支援 IE 瀏覽器

### 四、平台全功能管理：

1. 店點管理：可查詢店點內各項設備/障礙/聯絡人資訊，並由此編輯設備名稱、啟用狀態、認列歸屬組織、指定緊急聯絡人



HOME SECURITY 店·家·防·護

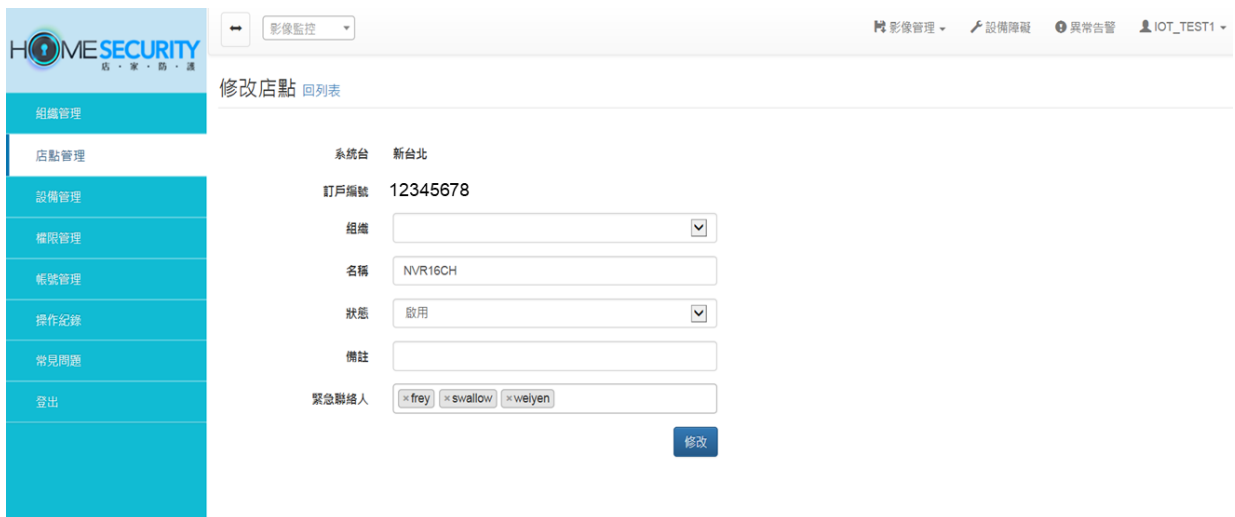
影像監控

影像管理 設備障礙 異常告警 IOT\_TEST1

#### 店點管理

組織  名稱  訂編  狀態  備註   共3筆

#	操作	名稱	組織	訂編	狀態	NVR	監視器	錄影檔	今日障礙	今日告警	聯絡人	備註
1	<a href="#">👁</a> <a href="#">★</a> <a href="#">🔗</a>	NVR16CH		87654321	啟用	1	3	0	2	0	3	
2	<a href="#">👁</a> <a href="#">★</a> <a href="#">🔗</a>	NVR8CH		12345678	啟用	1	3	0	2	0	0	



HOME SECURITY 店·家·防·護

影像監控

影像管理 設備障礙 異常告警 IOT\_TEST1

#### 修改店點 [回列表](#)

系統台 新台北

訂戶編號 12345678

組織

名稱 NVR16CH

狀態 啟用

備註

緊急聯絡人

## 2. 設備管理：管理並編輯錄影主機、與 IPCam 設備名稱

設備管理

NVR16CH x 查詢

#	操作	店點	NVR編號	NVR名稱	監視器Port	監視器名稱	監視器狀態
1	[1] [v]	NVR16CH	ALSTNVST19200001	第2台16CH	1	16CH辦公室1(第一支)	啟用
2	[2] [v]	NVR16CH	ALSTNVST19200001	第2台16CH	2	16CH辦公室2(第二支)	啟用
3	[3] [v]	NVR16CH	ALSTNVST19200001	第2台16CH	3	16CH辦公室3(第三支)	啟用

修改監視器 回列表

名稱: 16CH辦公室1(第一支)

狀態: 啟用 [v]

修改

## 3. 帳號管理：查詢/管理所有使用者帳號資訊與使用狀態

帳號管理

帳號: 名稱: 狀態: [v] 群組: 查詢 共13筆

新增帳號

#	操作	帳號	名稱	狀態	群組	Email	手機
1		kbroit	kbroit	啟用			
2	[v]	hawk	hawk	停用			
3	[v]	iot_test2	IOT_TEST2	停用			
4	[v]	zoey	zoey	停用			
5	[v]	frey	frey	啟用			
6	[v]	frey2	frey2	啟用			
7	[v]	ios	ios	啟用			
8	[v]	iot_test1	IOT_TEST1	啟用			
9	[v]	naiyu.yeh	lily	啟用			
10	[v]	swallow	swallow	啟用			
11	[v]	swallow1	swallow1	啟用			
12	[v]	weiyen	weiyen	啟用			
13	[v]	weiyen2	weiyen2	啟用			

#### 4. 常見問題：由此查看一般常見問題的處理方式、與 app 下載



HOME SECURITY  
店 · 家 · 防 · 護

組織管理  
店點管理  
設備管理  
權限管理  
帳號管理  
操作紀錄  
常見問題  
登出

影像監控

- 即時影像觀看元件下載(解壓縮點2下即可安裝)
- 影片播放軟體
- 平台使用手冊
- 簡易障礙排除
- APP下載:

iOS 

Android 